

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2020 по 31.12.2020, тематика: "Обращения граждан по основной деятельности")

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>730</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	730
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	17
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	2
2.3	Курьер	1
2.4	Нарочным	12
2.5	Официальный сайт	497
2.6	Простое письмо	135
2.7	СЭД	38
2.8	Электронная почта	28
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	730
3.2	Вопросы административного характера	187
3.3	Благодарности	2
3.4	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	179
3.5	Вопросы правового характера	2
3.6	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.7	Отзыв обращения, заявления, жалобы	2
3.8	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.9	Интернет и информационные технологии	221
3.10	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	219
3.11	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.12	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1

3.13	Персональные данные	135
3.14	Вопросы защиты персональных данных	131
3.15	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	4
3.16	Связь	171
3.17	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	41
3.18	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.19	Вопросы качества оказания услуг связи	34
3.20	Вопросы предоставления услуг связи	1
3.21	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	33
3.22	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.23	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	6
3.24	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	19
3.25	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	7
3.26	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	14
3.27	Другие вопросы в сфере связи	79
3.28	СМИ	16
3.29	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	15
3.30	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>183</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>722</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	12
5.2	Не поддержан	24
5.3	Разъяснено	475
5.4	Переслано по принадлежности	202

5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	5
5.7	Принято к сведению	2
5.8	Переписка прекращена	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>