

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2014 по 31.12.2014)

<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>324</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	324
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	11
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	13
2.3	Нарочным	9
2.4	Официальный сайт	201
2.5	Простое письмо	49
2.6	СЭД	13
2.7	Территориальные Управления (СЭД)	1
2.8	Факс	3
2.9	Электронная почта	24
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	324
3.2	- Вопросы административного характера	31
3.3	* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	28
3.4	* Вопросы правового характера	1
3.5	* Отзыв обращения, заявления, жалобы	2
3.6	- Информационные технологии	4
3.7	* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	4

3.8	- Ограничение доступа к сайтам	1
3.9	* Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.10	- Персональные данные	105
3.11	* Вопросы защиты персональных данных	100
3.12	* Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.13	* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.14	- Связь	156
3.15	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	23
3.16	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	9
3.17	* Вопросы эксплуатации оборудования связи	2
3.18	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	6
3.19	* Вопросы качества оказания услуг связи	45
3.20	-- Вопросы предоставления услуг связи	43
3.21	-- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	2
3.22	> Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2

3.23	* Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.24	* Обращения операторов связи по вопросам присоединения сетей	1
3.25	* Другие вопросы в сфере связи	68
3.26	- СМИ	27
3.27	* Вопросы организации деятельности редакций СМИ	3
3.28	* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	20
3.29	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	4
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>57</b>
	<b>переслано от:</b>	
4.1	Прокуратура города Ельца	1
4.2	Прокуратура Липецкой области	9
4.3	Прокуратура Октябрьского района г. Липецка	4
4.4	Прокуратура Октябрьского района г.Липецка	1
4.5	Прокуратура Советского района г. Липецка	3
4.6	Роспотребнадзор по Липецкой области	4
4.7	УМВД России по городу Липецку	2
4.8	УФАС по Липецкой области	1
4.9	Управление Роскомнадзора по Мурманской области	1

4.10	Федеральная антимонопольная служба по Липецкой области	1
4.11	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО	18
4.12	Центральный аппарат Роскомнадзора	12
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>307</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	46
5.2	Не поддержан	17
5.3	Разъяснено	182
5.4	Переслано по принадлежности	36
5.5	Направлено в ТО	23
5.6	Направлено в ЦА	1
5.7	Принято к сведению	2
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>