

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области
(за период с 01.01.2016 по 31.12.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	446
	из них:	
1.1	жалобы на госуслуги	1
1.2	обращения по основной деятельности	445
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	6
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	27
2.3	Нарочным	90
2.4	Официальный сайт	179
2.5	Простое письмо	75
2.6	СЭД	26
2.7	Электронная почта	43
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Жалобы на оказание гос.услуг	1
3.2	В сфере связи	1
3.3	Предоставление гос.услуг	1
3.4	Обращения граждан по основной деятельности	445
3.5	Вопросы административного характера	64
3.6	Благодарности	2
3.7	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	27
3.8	Досыл документов по запросу	2
3.9	Отзыв обращения, заявления, жалобы	5
3.10	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	28
3.11	Интернет и информационные технологии	26
3.12	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	18
3.13	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.14	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3

3.15	Требования о разблокировке сайтов	4
3.16	Персональные данные	215
3.17	Досыл документов по запросу	11
3.18	Вопросы защиты персональных данных	197
3.19	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	3
3.20	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	4
3.21	Связь	116
3.22	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	36
3.23	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	6
3.24	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.25	Вопросы качества оказания услуг связи	11
3.26	Вопросы предоставления услуг связи	8
3.27	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	3
3.28	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.29	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.30	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.31	Досыл документов по запросу	3
3.32	Другие вопросы в сфере связи	57
3.33	СМИ	24
3.34	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	4
3.35	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	20
4	Переслано по принадлежности вопросов	92
5	Количество исполненных обращений	424
	из них:	
5.1	Поддержан	38
5.2	Не поддержан	43
5.3	Разъяснено	281

5.4	Переслано по принадлежности	46
5.5	Направлено в ТО	4
5.6	Направлено в ЦА	2
5.7	Обращение отозвано гражданином	6
5.8	Принято к сведению	3
5.9	не указано	1
6	Количество обращений на рассмотрении	22
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	1
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	1
8	Повторно	17
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	2