

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2018 по 31.12.2018)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	1002
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	1002
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	27
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	1
2.3	Нарочным	28
2.4	Официальный сайт	773
2.5	Простое письмо	108
2.6	СЭД	40
2.7	Факс	1
2.8	Электронная почта	24
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	1002
3.2	Вопросы административного характера	42
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	16
3.4	Вопросы правового характера	9
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	8
3.7	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	8
3.8	Интернет и информационные технологии	556
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	538
3.10	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.11	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.12	Требования о разблокировке сайтов	16
3.13	Персональные данные	187

3.14	Досыл документов по запросу	3
3.15	Вопросы защиты персональных данных	179
3.16	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	3
3.17	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.18	Связь	192
3.19	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	57
3.20	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	13
3.21	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.22	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	3
3.23	Вопросы качества оказания услуг связи	55
3.24	Вопросы предоставления услуг связи	30
3.25	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	25
3.26	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	8
3.27	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	10
3.28	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	4
3.29	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	3
3.30	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	5
3.31	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.32	Досыл документов по запросу	4
3.33	Другие вопросы в сфере связи	53
3.34	СМИ	25
3.35	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2

3.36	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	21
3.37	Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования	1
3.38	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано по принадлежности вопросов	140
5	Количество исполненных обращений	987
	из них:	
5.1	Поддержан	17
5.2	Не поддержан	29
5.3	Разъяснено	447
5.4	Переслано по принадлежности	468
5.5	Направлено в ТО	7
5.6	Направлено в ЦА	8
5.7	Обращение отозвано гражданином	9
5.8	Принято к сведению	1
5.9	Переписка прекращена	1
6	Количество обращений на рассмотрении	15
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	5
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0