

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2019 по 31.12.2019)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>878</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	878
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	40
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	3
2.3	Курьер	1
2.4	Нарочным	33
2.5	Официальный сайт	501
2.6	Простое письмо	222
2.7	СЭД	58
2.8	Электронная почта	20
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	878
3.2	Вопросы административного характера	261
3.3	Обжалование ответов ЦА	1
3.4	Благодарности	1
3.5	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	253
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	4
3.7	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2
3.8	Интернет и информационные технологии	138
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	122
3.10	Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав)	1
3.11	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	2
3.12	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	11
3.13	Требования о разблокировке сайтов	2

3.14	Персональные данные	277
3.15	Вопросы защиты персональных данных	271
3.16	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.17	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	5
3.18	Связь	191
3.19	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	44
3.20	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.21	Вопросы качества оказания услуг связи	66
3.22	Вопросы предоставления услуг связи	8
3.23	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	58
3.24	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	2
3.25	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	20
3.26	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	20
3.27	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	11
3.28	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	5
3.29	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	6
3.30	Досыл документов по запросу	1
3.31	Другие вопросы в сфере связи	72
3.32	СМИ	11
3.33	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.34	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	10
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>289</b>

	из них:	
4.1	Администрация города Липецка	2
4.2	Банк России (МЭДО)	2
4.3	Генеральная прокуратура Российской Федерации	1
4.4	Главное Управление Центрального банка РФ по Саратовской области	1
4.5	Государственная жилищная инспекция Липецкой области	4
4.6	Грязинская межрайонная прокуратура	1
4.7	Липецкий городской Совет депутатов	1
4.8	Липецкий областной Совет Депутатов	1
4.9	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО)	2
4.10	Прокуратура Добринского района	2
4.11	Прокуратура Железнодорожного района г. Ростов-на-Дону	1
4.12	Прокуратура Задонского района	2
4.13	Прокуратура Измалковского района Липецкой области	1
4.14	Прокуратура Левобережного района г. Липецка	2
4.15	Прокуратура Липецкого района Липецкой области	2
4.16	Прокуратура Липецкой области	10
4.17	Прокуратура Липецкой области	6
4.18	Прокуратура Октябрьского района г. Липецка	3
4.19	Прокуратура Правобережного района г. Липецка	14
4.20	Прокуратура Советского района г. Липецка	4
4.21	Прокуратура Становлянского района Липецкой области	1
4.22	Прокуратура Хлевенского района	1
4.23	Северо-Западное главное управление Центрального банка РФ	1
4.24	Сибирское главное управление Центрального банка РФ	1
4.25	Территориальный отдел Управления РОспотребнадзора по Липецкой области в городе Ельце, Долгоруковском, Елецком, Измалковском, Становлянском районах	1
4.26	УМВД России по г. Липецку	1
4.27	Управление Министерства культуры по ЦФО	1

4.28	Управление Роскомнадзора по Приморскому краю	1
4.29	Управление Роскомнадзора по Ростовской области	2
4.30	Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу	1
4.31	Управление Роскомнадзора по Тульской области	1
4.32	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	10
4.33	Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу	1
4.34	Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе	1
4.35	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области	71
4.36	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области	94
4.37	Управление по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области	4
4.38	ФССП по НСО	1
4.39	Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО)	3
4.40	Центральный аппарат Роскомнадзора	42
4.41	Центральный банк РФ (Банк России) Служба Банка России по финансовым рынкам Межрегиональное управление в Южном федеральном округе (г. Ростов-на-Дону)	1
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>862</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	17
5.2	Не поддержан	27
5.3	Разъяснено	507
5.4	Переслано по принадлежности	297
5.5	Направлено в ТО	6
5.6	Направлено в ЦА	8
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>