

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Роскомнадзоре в III квартале 2013 года

В III квартале 2013 года в Роскомнадзор по Липецкой области поступило 51 обращения граждан.

При этом 31 обращений от общего количества поступили в Роскомнадзор в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальному Интернет – порталу Роскомнадзора и электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Роскомнадзор обращений граждан показывает следующее, что:

72% – обращений относятся к работе в сфере связи;

1% – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

21% – обращений касаются защиты персональных данных и информационных технологий.

Большая часть обращений поступивших обращений касались установления места нахождения почтовых отправлений и организации работы ФГУП «Почта России».

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре по Липецкой области

вынесены решения:

- приняты меры – 4;
- даны разъяснения – 32;
- решено положительно - 6;
- отказано – 2.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.

**Статистические данные**  
**к отчету Федеральной службы по надзору в сфере связи,**  
**информационных технологий и массовых коммуникаций о работе с**  
**обращениями граждан в III квартале 2013 года ЕИС**  
**(территориальные Управления Роскомнадзора)**

<b>1.</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>51</b>
<b>2.</b>	<b>Каналы поступления обращений:</b>	
2.1	по электронной почте	6
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	0
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	31
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	2
2.5.	нарочным	0
2.6.	почтовое отправление	12
<b>3.</b>	<b>Тематика поступивших обращений, в том числе ТУ</b>	
3.1.	вопросы защиты персональных данных	11
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	37
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	1
<b>4.</b>	<b>Переадресовано по компетенции, всего</b>	
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	7
<b>5.</b>	<b>Принято граждан, всего</b>	
5.1	руководителем, заместителем руководителя ТУ	1
<b>6.</b>	<b>Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан</b>	
<b>7.</b>	<b>Поступило судебных исков от граждан, всего</b>	<b>0</b>
	в том числе:	
7.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0