

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области  
(за период с 01.07.2015 по 30.09.2015)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>76</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	76
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	1
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	2
2.3	Официальный сайт	55
2.4	Простое письмо	12
2.5	СЭД	2
2.6	Факс	1
2.7	Электронная почта	3
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	76
3.2	Вопросы административного характера	4
3.3	Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	4
3.4	Информационные технологии	3
3.5	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	3
3.6	Персональные данные	40
3.7	Вопросы защиты персональных данных	39
3.8	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.9	Связь	21
3.10	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	2
3.11	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.12	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.13	Вопросы качества оказания услуг связи	1
3.14	Вопросы предоставления услуг связи	1

3.15	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.16	Другие вопросы в сфере связи	11
3.17	СМИ	8
3.18	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
3.19	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	4
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>12</b>
	из них:	
4.1	Прокуратура Липецкой области	2
4.2	Прокуратура Советского района г. Липецка	1
4.3	УФАС по Липецкой области	1
4.4	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО	8
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>71</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	6
5.2	Не поддержан	3
5.3	Разъяснено	42
5.4	Переслано по принадлежности	14
5.5	Направлено в ТО	5
5.6	не указано	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>