

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области  
(за период с 01.07.2016 по 30.09.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>77</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	77
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	5
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	3
2.3	Нарочным	8
2.4	Официальный сайт	33
2.5	Простое письмо	15
2.6	СЭД	6
2.7	Электронная почта	7
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	77
3.2	Вопросы административного характера	3
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	3
3.4	Интернет и информационные технологии	4
3.5	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	4
3.6	Персональные данные	27
3.7	Досыл документов по запросу	1
3.8	Вопросы защиты персональных данных	25
3.9	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.10	Связь	38
3.11	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	10
3.12	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.13	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.14	Вопросы качества оказания услуг связи	1
3.15	Вопросы предоставления услуг связи	1

3.16	Досыл документов по запросу	1
3.17	Другие вопросы в сфере связи	22
3.18	СМИ	5
3.19	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>18</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>69</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	7
5.2	Не поддержан	9
5.3	Разъяснено	45
5.4	Переслано по принадлежности	8
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>2</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>