

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.07.2017 по 30.09.2017)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>95</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	95
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	7
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	4
2.3	Нарочным	3
2.4	Официальный сайт	68
2.5	Простое письмо	7
2.6	СЭД	2
2.7	Электронная почта	4
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	95
3.2	Вопросы административного характера	9
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	7
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	13
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	9
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.9	Требования о разблокировке сайтов	3
3.10	Персональные данные	32
3.11	Вопросы защиты персональных данных	27
3.12	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	4
3.14	Связь	39

3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	11
3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.17	Вопросы качества оказания услуг связи	12
3.18	Вопросы предоставления услуг связи	5
3.19	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	7
3.20	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.21	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.22	Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем	1
3.23	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.24	Другие вопросы в сфере связи	15
3.25	СМИ	2
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>19</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>90</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	5
5.2	Не поддержан	11
5.3	Разъяснено	62
5.4	Переслано по принадлежности	5
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	5
5.7	Принято к сведению	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>