

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.07.2020 по 30.09.2020)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	136
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	136
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	4
2.2	Нарочным	2
2.3	Официальный сайт	101
2.4	Простое письмо	19
2.5	СЭД	8
2.6	Электронная почта	2
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	136
3.2	Вопросы административного характера	19
3.3	Благодарности	2
3.4	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	15
3.5	Вопросы правового характера	2
3.6	Интернет и информационные технологии	42
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	41
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.9	Персональные данные	28
3.10	Вопросы защиты персональных данных	27
3.11	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.12	Связь	43
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	10
3.14	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.15	Вопросы качества оказания услуг связи	9

3.16	Вопросы предоставления услуг связи	1
3.17	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	8
3.18	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.19	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	2
3.20	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	4
3.21	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.22	Другие вопросы в сфере связи	19
3.23	СМИ	4
3.24	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
4	Переслано по принадлежности вопросов	24
5	Количество исполненных обращений	130
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Не поддержан	10
5.3	Разъяснено	92
5.4	Переслано по принадлежности	21
5.5	Направлено в ЦА	1
5.6	Принято к сведению	2
6	Количество обращений на рассмотрении	6
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0