

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области  
(за период с 01.04.2015 по 30.06.2015, тематика: "Обращения граждан по основной  
деятельности")

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>93</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	93
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	2
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	4
2.3	Нарочным	4
2.4	Официальный сайт	59
2.5	Простое письмо	11
2.6	СЭД	4
2.7	Факс	1
2.8	Электронная почта	8
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	93
3.2	Вопросы административного характера	5
3.3	Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	4
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Информационные технологии	3
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	3
3.7	Персональные данные	46
3.8	Вопросы защиты персональных данных	45
3.9	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.10	Связь	31
3.11	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	6
3.12	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2

3.13	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.14	Другие вопросы в сфере связи	22
3.15	СМИ	8
3.16	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7
3.17	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>13</b>
	из них:	
4.1	Прокуратура Липецкой области	2
4.2	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
4.3	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО	8
4.4	Центральный аппарат Роскомнадзора	2
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>83</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	6
5.2	Не поддержан	1
5.3	Разъяснено	63
5.4	Переслано по принадлежности	6
5.5	Направлено в ТО	2
5.6	Направлено в ЦА	2
5.7	Обращение отозвано гражданином	1
5.8	Принято к сведению	1
5.9	не указано	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>