

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области  
(за период с 01.04.2016 по 30.06.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>93</b>
	из них:	
1.1	жалобы на госуслуги	1
1.2	обращения по основной деятельности	92
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо с уведомлением о вручении	6
2.2	Нарочным	4
2.3	Официальный сайт	38
2.4	Простое письмо	26
2.5	СЭД	10
2.6	Электронная почта	9
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Жалобы на оказание гос.услуг	1
3.2	В сфере связи	1
3.3	Предоставление гос.услуг	1
3.4	Обращения граждан по основной деятельности	92
3.5	Вопросы административного характера	6
3.6	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	4
3.7	Отзыв обращения, заявления, жалобы	2
3.8	Интернет и информационные технологии	2
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	2
3.10	Персональные данные	50
3.11	Досыл документов по запросу	6
3.12	Вопросы защиты персональных данных	44
3.13	Связь	24
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	3
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	3

3.17	Вопросы предоставления услуг связи	3
3.18	Другие вопросы в сфере связи	17
3.19	СМИ	10
3.20	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2
3.21	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	8
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>31</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>84</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	9
5.2	Не поддержан	4
5.3	Разъяснено	63
5.4	Переслано по принадлежности	4
5.5	Направлено в ТО	2
5.6	Направлено в ЦА	1
5.7	Обращение отозвано гражданином	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>