

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.04.2017 по 30.06.2017)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	86
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	86
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	4
2.2	Нарочным	2
2.3	Официальный сайт	57
2.4	Простое письмо	17
2.5	СЭД	1
2.6	Электронная почта	5
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	86
3.2	Вопросы административного характера	9
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	5
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	3
3.6	Интернет и информационные технологии	11
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	4
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	4
3.9	Требования о разблокировке сайтов	3
3.10	Персональные данные	29
3.11	Вопросы защиты персональных данных	29
3.12	Связь	33
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	13
3.14	Другие вопросы в сфере связи	20
3.15	СМИ	4

3.16	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
4	Переслано по принадлежности вопросов	19
5	Количество исполненных обращений	76
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Разъяснено	59
5.3	Переслано по принадлежности	7
5.4	Направлено в ТО	1
5.5	Направлено в ЦА	1
5.6	Обращение отозвано гражданином	3
5.7	Принято к сведению	1
6	Количество обращений на рассмотрении	10
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	1
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0