

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.04.2019 по 30.06.2019)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	238
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	238
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	13
2.2	Курьер	1
2.3	Нарочным	8
2.4	Официальный сайт	169
2.5	Простое письмо	24
2.6	СЭД	12
2.7	Электронная почта	11
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	238
3.2	Вопросы административного характера	92
3.3	Обжалование ответов ЦА	1
3.4	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	88
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	3
3.6	Интернет и информационные технологии	36
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	34
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2
3.9	Персональные данные	58
3.10	Вопросы защиты персональных данных	57
3.11	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.12	Связь	50
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	14
3.14	Вопросы качества оказания услуг связи	18
3.15	Вопросы предоставления услуг связи	8

3.16	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	10
3.17	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	4
3.18	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	4
3.19	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.20	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.21	Другие вопросы в сфере связи	16
3.22	СМИ	2
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
4	Переслано по принадлежности вопросов	38
5	Количество исполненных обращений	222
	из них:	
5.1	Поддержан	6
5.2	Не поддержан	6
5.3	Разъяснено	117
5.4	Переслано по принадлежности	88
5.5	Направлено в ТО	3
5.6	Направлено в ЦА	2
6	Количество обращений на рассмотрении	16
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0