

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.04.2020 по 30.06.2020)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	183
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	183
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	3
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	1
2.3	Нарочным	5
2.4	Официальный сайт	131
2.5	Простое письмо	30
2.6	СЭД	5
2.7	Электронная почта	8
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	183
3.2	Вопросы административного характера	46
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	44
3.4	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	57
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	57
3.8	Персональные данные	34
3.9	Вопросы защиты персональных данных	33
3.10	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.11	Связь	44
3.12	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	7
3.13	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.14	Вопросы качества оказания услуг связи	10

3.15	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	10
3.16	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.17	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	7
3.18	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
3.19	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.20	Другие вопросы в сфере связи	23
3.21	СМИ	2
3.22	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
4	Переслано по принадлежности вопросов	37
5	Количество исполненных обращений	183
	из них:	
5.1	Поддержан	3
5.2	Не поддержан	5
5.3	Разъяснено	115
5.4	Переслано по принадлежности	60
6	Количество обращений на рассмотрении	0
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0