

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Роскомнадзоре в IV квартале 2013 года

В IV квартале 2013 года в Роскомнадзор по Липецкой области поступило 70 обращений граждан.

При этом 41 обращений от общего количества поступили в Роскомнадзор в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальному Интернет – порталу Роскомнадзора и электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Роскомнадзор обращений граждан показывает следующее, что:

74% – обращений относятся к работе в сфере связи;

2% – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

20% – обращений касаются защиты персональных данных и информационных технологий.

Большая часть обращений поступивших обращений касались установления места нахождения почтовых отправлений и организации работы ФГУП «Почта России».

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре по Липецкой области

вынесены решения:

- приняты меры – 5;
- даны разъяснения – 47;
- решено положительно - 1;
- отказано – 3.

Обращения также перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы в СМИ), другие федеральные органы исполнительной власти.

Статистические данные
к отчету Федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций о работе с
обращениями граждан в IV квартале 2013 года ЕИС
(территориальные Управления Роскомнадзора)

1.	Поступило обращений, всего	70
2.	Каналы поступления обращений:	
2.1	по электронной почте	11
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	0
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	41
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	2
2.5.	нарочным	0
2.6.	почтовое отправление	17
3.	Тематика поступивших обращений, в том числе ТУ	
3.1.	вопросы защиты персональных данных	14
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	52
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	2
4.	Переадресовано по компетенции, всего	
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	14
5.	Принято граждан, всего	
5.1	руководителем, заместителем руководителя ТУ	0
6.	Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан	
7.	Поступило судебных исков от граждан, всего	0
	в том числе:	
7.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0