

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области
(за период с 01.10.2015 по 31.12.2015)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	97
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	97
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	1
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	6
2.3	Нарочным	4
2.4	Официальный сайт	62
2.5	Простое письмо	7
2.6	СЭД	5
2.7	Электронная почта	12
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	97
3.2	Вопросы административного характера	12
3.3	Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	3
3.4	Досыл документов по запросу	6
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	3
3.6	Информационные технологии	4
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	3
3.8	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.9	Персональные данные	43
3.10	Вопросы защиты персональных данных	42
3.11	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.12	Связь	35
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	3
3.14	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.15	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2

3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	3
3.17	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	3
3.18	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	2
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.20	Другие вопросы в сфере связи	26
3.21	СМИ	3
3.22	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
3.23	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано по принадлежности вопросов	12
5	Количество исполненных обращений	92
	из них:	
5.1	Поддержан	14
5.2	Не поддержан	1
5.3	Разъяснено	54
5.4	Переслано по принадлежности	9
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	3
5.7	Обращение отозвано гражданином	10
6	Количество обращений на рассмотрении	5
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	1