

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области
(за период с 01.10.2016 по 31.12.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	172
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	172
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	1
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	13
2.3	Нарочным	73
2.4	Официальный сайт	55
2.5	Простое письмо	18
2.6	СЭД	5
2.7	Электронная почта	7
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	172
3.2	Вопросы административного характера	43
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	14
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	28
3.6	Интернет и информационные технологии	12
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	7
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3
3.9	Требования о разблокировке сайтов	2
3.10	Персональные данные	84
3.11	Досыл документов по запросу	3
3.12	Вопросы защиты персональных данных	79
3.13	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.14	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1

3.15	Связь	28
3.16	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	12
3.17	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.18	Вопросы качества оказания услуг связи	2
3.19	Вопросы предоставления услуг связи	1
3.20	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	1
3.21	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.23	Досыл документов по запросу	1
3.24	Другие вопросы в сфере связи	10
3.25	СМИ	5
3.26	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.27	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
4	Переслано по принадлежности вопросов	23
5	Количество исполненных обращений	150
	из них:	
5.1	Поддержан	9
5.2	Не поддержан	30
5.3	Разъяснено	89
5.4	Переслано по принадлежности	20
5.5	Направлено в ЦА	1
5.6	Обращение отозвано гражданином	1
6	Количество обращений на рассмотрении	22
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	1
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	1
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	2