

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.10.2017 по 31.12.2017)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	233
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	233
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	5
2.2	Нарочным	5
2.3	Официальный сайт	182
2.4	Простое письмо	24
2.5	СЭД	6
2.6	Электронная почта	11
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	233
3.2	Вопросы административного характера	9
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	7
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	124
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	112
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3
3.9	Требования о разблокировке сайтов	9
3.10	Персональные данные	32
3.11	Досыл документов по запросу	1
3.12	Вопросы защиты персональных данных	30
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.14	Связь	62
3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	16

3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	6
3.17	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	4
3.18	Вопросы качества оказания услуг связи	26
3.19	Вопросы предоставления услуг связи	13
3.20	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	13
3.21	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	2
3.22	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	4
3.23	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	5
3.24	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	1
3.25	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.26	Досыл документов по запросу	2
3.27	Другие вопросы в сфере связи	8
3.28	СМИ	6
3.29	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.30	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
4	Переслано по принадлежности вопросов	32
5	Количество исполненных обращений	220
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Не поддержан	5
5.3	Разъяснено	83
5.4	Переслано по принадлежности	105
5.5	Направлено в ТО	10

5.6	Направлено в ЦА	11
5.7	Обращение отозвано гражданином	2
6	Количество обращений на рассмотрении	13
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0