

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.10.2019 по 31.12.2019)

| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
|----------|--|---------------|
| 1 | Поступило обращений, всего | 164 |
| | из них: | |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 164 |
| 2 | Тип доставки: | |
| 2.1 | Заказное письмо | 11 |
| 2.2 | Нарочным | 5 |
| 2.3 | Официальный сайт | 91 |
| 2.4 | Простое письмо | 35 |
| 2.5 | СЭД | 18 |
| 2.6 | Электронная почта | 4 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: | |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 164 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 35 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 35 |
| 3.4 | Интернет и информационные технологии | 12 |
| 3.5 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 11 |
| 3.6 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.7 | Персональные данные | 61 |
| 3.8 | Вопросы защиты персональных данных | 60 |
| 3.9 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |
| 3.10 | Связь | 55 |
| 3.11 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 7 |
| 3.12 | Вопросы качества оказания услуг связи | 24 |
| 3.13 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 24 |
| 3.14 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.15 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 10 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.16 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 11 |
| 3.17 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.18 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 3.19 | Другие вопросы в сфере связи | 22 |
| 3.20 | СМИ | 1 |
| 3.21 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 4 | Переслано по принадлежности вопросов | 56 |
| 5 | Количество исполненных обращений | 164 |
| | из них: | |
| 5.1 | Поддержан | 3 |
| 5.2 | Не поддержан | 7 |
| 5.3 | Разъяснено | 114 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 36 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 3 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | 0 |
| 7 | Количество обращений с истекшим сроком исполнения | 0 |
| 8 | Повторно | 0 |
| 9 | Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока | 0 |