

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.10.2020 по 31.12.2020, тематика: "Обращения граждан по основной деятельности")

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>162</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	162
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	3
2.2	Курьер	1
2.3	Нарочным	4
2.4	Официальный сайт	107
2.5	Простое письмо	27
2.6	СЭД	10
2.7	Электронная почта	10
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	162
3.2	Вопросы административного характера	31
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	30
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Интернет и информационные технологии	45
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	44
3.7	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.8	Персональные данные	40
3.9	Вопросы защиты персональных данных	38
3.10	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.11	Связь	40
3.12	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	19
3.13	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.14	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	5

3.15	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.16	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.17	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.18	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	5
3.19	Другие вопросы в сфере связи	11
3.20	СМИ	6
3.21	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
3.22	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>45</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>154</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	1
5.2	Не поддержан	9
5.3	Разъяснено	110
5.4	Переслано по принадлежности	31
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	2
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>