

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области  
(за период с 01.01.2015 по 31.03.2015, тематика: "Обращения граждан по основной деятельности")

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>91</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	91
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	1
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	2
2.3	Нарочным	8
2.4	Официальный сайт	49
2.5	Простое письмо	16
2.6	СЭД	1
2.7	Факс	1
2.8	Электронная почта	13
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	91
3.2	Вопросы административного характера	6
3.3	Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	5
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Информационные технологии	1
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	1
3.7	Ограничение доступа к сайтам	1
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.9	Персональные данные	51
3.10	Вопросы защиты персональных данных	50
3.11	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.12	Связь	23
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	4

3.14	Вопросы качества оказания услуг связи	1
3.15	Вопросы предоставления услуг связи	1
3.16	Другие вопросы в сфере связи	18
3.17	СМИ	9
3.18	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	8
3.19	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>14</b>
	из них:	
4.1	Администрация города Липецка	1
4.2	Прокуратура города Ельца	1
4.3	Прокуратура Липецкой области	5
4.4	Прокуратура Советского района г. Липецка	1
4.5	Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Липецкой области	1
4.6	Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу	1
4.7	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО	4
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>79</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	9
5.2	Не поддержан	1
5.3	Разъяснено	54
5.4	Переслано по принадлежности	10
5.5	Направлено в ТО	2
5.6	Направлено в ЦА	1
5.7	Обращение отозвано гражданином	1
5.8	Принято к сведению	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>