

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области
(за период с 01.01.2016 по 31.03.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	104
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	104
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо с уведомлением о вручении	5
2.2	Нарочным	5
2.3	Официальный сайт	53
2.4	Простое письмо	16
2.5	СЭД	5
2.6	Электронная почта	20
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	104
3.2	Вопросы административного характера	12
3.3	Благодарности	2
3.4	Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	6
3.5	Досыл документов по запросу	2
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	2
3.7	Интернет и информационные технологии	8
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	5
3.9	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.10	Требования о разблокировке сайтов	2
3.11	Персональные данные	54
3.12	Досыл документов по запросу	1
3.13	Вопросы защиты персональных данных	49
3.14	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.15	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.16	Связь	26
3.17	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	11

3.18	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.19	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.20	Вопросы предоставления услуг связи	3
3.21	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	2
3.22	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.23	Досыл документов по запросу	1
3.24	Другие вопросы в сфере связи	8
3.25	СМИ	4
3.26	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.27	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	3
4	Переслано по принадлежности вопросов	20
5	Количество исполненных обращений	94
	из них:	
5.1	Поддержан	7
5.2	Разъяснено	66
5.3	Переслано по принадлежности	13
5.4	Направлено в ТО	2
5.5	Обращение отозвано гражданином	3
5.6	Принято к сведению	3
6	Количество обращений на рассмотрении	10
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	11