

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области
(за период с 01.01.2017 по 31.03.2017)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	173
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	173
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	2
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	1
2.3	Курьер	1
2.4	Нарочным	81
2.5	Официальный сайт	52
2.6	Простое письмо	17
2.7	СЭД	13
2.8	Электронная почта	6
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	173
3.2	Вопросы административного характера	12
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	9
3.4	Вопросы правового характера	3
3.5	Интернет и информационные технологии	9
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	2
3.7	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	5
3.8	Требования о разблокировке сайтов	2
3.9	Персональные данные	114
3.10	Вопросы защиты персональных данных	111
3.11	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.13	Связь	29
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	6

3.15	Вопросы качества оказания услуг связи	6
3.16	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.17	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	4
3.18	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3
3.19	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.20	Досыл документов по запросу	1
3.21	Другие вопросы в сфере связи	16
3.22	СМИ	9
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	8
3.24	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано по принадлежности вопросов	29
5	Количество исполненных обращений	73
	из них:	
5.1	Поддержан	3
5.2	Разъяснено	57
5.3	Переслано по принадлежности	10
5.4	Направлено в ТО	3
6	Количество обращений на рассмотрении	100
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0