

**Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2020 по 31.03.2020)**

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>249</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	249
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	7
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	1
2.3	Нарочным	1
2.4	Официальный сайт	158
2.5	Простое письмо	59
2.6	СЭД	15
2.7	Электронная почта	8
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	249
3.2	Вопросы административного характера	91
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	90
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Интернет и информационные технологии	77
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	77
3.7	Персональные данные	33
3.8	Вопросы защиты персональных данных	33
3.9	Связь	44
3.10	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	5
3.11	Вопросы качества оказания услуг связи	10
3.12	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	10
3.13	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1

3.14	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	7
3.15	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.16	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.17	Другие вопросы в сфере связи	26
3.18	СМИ	4
3.19	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>77</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>249</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Разъяснено	152
5.3	Переслано по принадлежности	90
5.4	Направлено в ЦА	2
5.5	Переписка прекращена	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>