

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Роскомнадзоре в III квартале 2014 года

В III квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Липецкой области поступило 82 обращения граждан. Все обращения рассмотрены без нарушения срока.

При этом 52 обращений от общего количества поступило в Роскомнадзор в электронном виде через официальный сайт Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Роскомнадзор обращений граждан показывает следующее, что:

- 35% – обращений относятся к работе в сфере связи;
- 7% – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;
- 33% – обращений касаются защиты персональных данных и информационных технологий.

Большая часть поступивших обращений относится к сфере связи.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Липецкой области вынесены следующие решения:

- поддержано – 22;
- не поддержано – 9;
- даны разъяснения – 28;
- переслано по принадлежности - 6;
- направлено в ТО – 11 ЦА - 1;
- на рассмотрении – 5.

При наличии в обращениях информации о готовящемся или совершенном преступлении обращения перенаправляются по принадлежности в МВД России (противоправные действия в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннические действия, связанные с незаконным использованием сетей связи, распространением порнографии и информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах).

В Федеральную антимонопольную службу России перенаправлялись обращения содержащие информацию о нарушении закона « О рекламе».

При рассмотрении обращений в сфере персональных данных при наличии нарушений результаты направлялись в органы Прокуратуры для принятия мер пресекательного характера.

В целях контроля за рассмотрением обращений приказом № 568 от 12.12.2013 в Управлении Роскомнадзора по Липецкой области назначено ответственное лицо еженедельно по понедельникам предоставляющее информационную справку руководителю Управления, в которой содержится информация об обращениях, находящихся на рассмотрении и сроках завершения рассмотрения этих обращений.

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.07.2014 по 30.09.2014)

1	Поступило обращений, всего	92
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	92
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	7
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	1
2.3	Нарочным	4
2.4	Официальный сайт	52
2.5	Простое письмо	18
2.6	СЭД	1
2.7	Факс	1
2.8	Электронная почта	8
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	92
3.2	- Вопросы административного характера	5
3.3	* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	5
3.4	- Информационные технологии	3
3.5	* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	3
3.6	- Персональные данные	35
3.7	* Вопросы защиты персональных данных	33

3.8	* Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.9	* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.10	- Связь	42
3.11	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	4
3.12	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.13	* Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.14	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	6
3.15	* Вопросы качества оказания услуг связи	11
3.16	-- Вопросы предоставления услуг связи	10
3.17	-- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	1
3.18	> Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.19	* Другие вопросы в сфере связи	17
3.20	- СМИ	7
3.21	* Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.22	* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
3.23	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	20

	переслано от:	
4.1	Прокуратура города Ельца	1
4.2	Прокуратура Липецкой области	2
4.3	Прокуратура Советского района г. Липецка	3
4.4	Роспотребнадзор по Липецкой области	4
4.5	Федеральная антимонопольная служба по Липецкой области	1
4.6	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО	8
4.7	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
5	Количество исполненных обращений	87
	из них:	
5.1	Поддержан	26
5.2	Не поддержан	9
5.3	Разъяснено	32
5.4	Переслано по принадлежности	7
5.5	Направлено в ТО	12
5.6	Направлено в ЦА	1
6	Количество обращений на рассмотрении	5
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0