

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.10.2014 по 31.12.2014)

1	Поступило обращений, всего	102
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	102
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	3
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	5
2.3	Нарочным	3
2.4	Официальный сайт	68
2.5	Простое письмо	15
2.6	СЭД	3
2.7	Электронная почта	5
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	102
3.2	- Вопросы административного характера	13
3.3	* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	11
3.4	* Отзыв обращения, заявления, жалобы	2
3.5	- Персональные данные	37
3.6	* Вопросы защиты персональных данных	36
3.7	* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.8	- Связь	44
3.9	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	8

3.10	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	4
3.11	* Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.12	* Вопросы качества оказания услуг связи	15
3.13	-- Вопросы предоставления услуг связи	14
3.14	-- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	1
3.15	> Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.16	* Обращения операторов связи по вопросам присоединения сетей	1
3.17	* Другие вопросы в сфере связи	15
3.18	- СМИ	8
3.19	* Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2
3.20	* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	6
4	Переслано, всего	14
	переслано от:	
4.1	Прокуратура Липецкой области	4
4.2	УМВД России по городу Липецку	2
4.3	УФАС по Липецкой области	1
4.4	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО	4
4.5	Центральный аппарат Роскомнадзора	3

5	Количество исполненных обращений	85
	из них:	
5.1	Поддержан	3
5.2	Не поддержан	2
5.3	Разъяснено	55
5.4	Переслано по принадлежности	15
5.5	Направлено в ТО	8
5.6	Принято к сведению	2
6	Количество обращений на рассмотрении	17
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0