

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области  
(за период с 01.01.2015 по 31.12.2015)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>357</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	357
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	5
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	14
2.3	Нарочным	16
2.4	Официальный сайт	226
2.5	Простое письмо	45
2.6	СЭД	12
2.7	Факс	3
2.8	Электронная почта	36
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по вопросам коррупции	1
3.2	Обращения граждан по вопросам коррупции	1
3.3	Обращения граждан по основной деятельности	356
3.4	Вопросы административного характера	27
3.5	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	16
3.6	Досыл документов по запросу	6
3.7	Отзыв обращения, заявления, жалобы	5
3.8	Информационные технологии	11
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	10
3.10	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.11	Ограничение доступа к сайтам	1
3.12	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.13	Персональные данные	180

3.14	Вопросы защиты персональных данных	176
3.15	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.16	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.17	Связь	109
3.18	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	15
3.19	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	6
3.20	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.21	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2
3.22	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.23	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.24	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	3
3.25	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	2
3.26	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.27	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.28	Другие вопросы в сфере связи	77
3.29	СМИ	28
3.30	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	21
3.31	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	7
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>50</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>352</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	41
5.2	Не поддержан	7
5.3	Разъяснено	233
5.4	Переслано по принадлежности	39
5.5	Направлено в ТО	10
5.6	Направлено в ЦА	6

5.7	Обращение отозвано гражданином	12
5.8	Принято к сведению	2
5.9	не указано	2
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>1</b>