

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.07.2018 по 30.09.2018, тематика: "Обращения граждан по основной деятельности")

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>221</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	221
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	5
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	1
2.3	Нарочным	8
2.4	Официальный сайт	160
2.5	Простое письмо	31
2.6	СЭД	10
2.7	Факс	1
2.8	Электронная почта	5
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	221
3.2	Вопросы административного характера	8
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	5
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.6	Интернет и информационные технологии	106
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	105
3.8	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.9	Персональные данные	63
3.10	Досыл документов по запросу	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	61
3.12	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.13	Связь	42

3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	14
3.15	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	10
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	8
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3
3.20	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	4
3.21	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	1
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.23	Досыл документов по запросу	1
3.24	Другие вопросы в сфере связи	15
3.25	СМИ	2
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	1
3.27	Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования	1
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>41</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>207</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Не поддержан	9
5.3	Разъяснено	95
5.4	Переслано по принадлежности	95
5.5	Направлено в ТО	1

5.6	Направлено в ЦА	2
5.7	Обращение отозвано гражданином	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>1</b>
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	1
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>1</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>