

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.07.2019 по 30.09.2019)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>246</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	246
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	5
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	3
2.3	Нарочным	8
2.4	Официальный сайт	120
2.5	Простое письмо	90
2.6	СЭД	18
2.7	Электронная почта	2
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	246
3.2	Вопросы административного характера	126
3.3	Благодарности	1
3.4	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	124
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	22
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	21
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.9	Персональные данные	63
3.10	Вопросы защиты персональных данных	61
3.11	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.13	Связь	34

3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	5
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	9
3.17	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	9
3.18	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.19	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.20	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	5
3.21	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	2
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.23	Другие вопросы в сфере связи	18
3.24	СМИ	1
3.25	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	1
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>109</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>222</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	2
5.2	Не поддержан	6
5.3	Разъяснено	88
5.4	Переслано по принадлежности	123
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	2
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>24</b>

7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0