

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.04.2018 по 30.06.2018)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	288
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	288
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	8
2.2	Нарочным	10
2.3	Официальный сайт	246
2.4	Простое письмо	15
2.5	СЭД	8
2.6	Электронная почта	1
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	288
3.2	Вопросы административного характера	12
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	3
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.6	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	6
3.7	Интернет и информационные технологии	197
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	182
3.9	Требования о разблокировке сайтов	15
3.10	Персональные данные	39
3.11	Досыл документов по запросу	1
3.12	Вопросы защиты персональных данных	34
3.13	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.14	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.15	Связь	36
3.16	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	16

3.17	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.18	Вопросы качества оказания услуг связи	8
3.19	Вопросы предоставления услуг связи	8
3.20	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.21	Другие вопросы в сфере связи	8
3.22	СМИ	4
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
4	Переслано по принадлежности вопросов	23
5	Количество исполненных обращений	267
	из них:	
5.1	Поддержан	2
5.2	Не поддержан	3
5.3	Разъяснено	107
5.4	Переслано по принадлежности	151
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	1
5.7	Обращение отозвано гражданином	2
6	Количество обращений на рассмотрении	21
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	3
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0