

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.10.2018 по 31.12.2018)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	178
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	178
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	8
2.2	Нарочным	6
2.3	Официальный сайт	108
2.4	Простое письмо	35
2.5	СЭД	17
2.6	Электронная почта	4
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	178
3.2	Вопросы административного характера	17
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	6
3.4	Вопросы правового характера	5
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	4
3.7	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.8	Интернет и информационные технологии	51
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	50
3.10	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.11	Персональные данные	55
3.12	Вопросы защиты персональных данных	55
3.13	Связь	49
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	11
3.15	Вопросы качества оказания услуг связи	15

3.16	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.17	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	13
3.18	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3
3.19	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	5
3.20	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	3
3.21	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	2
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.23	Другие вопросы в сфере связи	20
3.24	СМИ	6
3.25	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
4	Переслано по принадлежности вопросов	46
5	Количество исполненных обращений	163
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Не поддержан	2
5.3	Разъяснено	109
5.4	Переслано по принадлежности	42
5.5	Направлено в ЦА	1
5.6	Обращение отозвано гражданином	3
5.7	Принято к сведению	1
5.8	Переписка прекращена	1
6	Количество обращений на рассмотрении	15
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	1

9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0
---	---	---