

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2018 по 31.03.2018)

| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
|----------|--|---------------|
| 1 | Поступило обращений, всего | 315 |
| | из них: | |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 315 |
| 2 | Тип доставки: | |
| 2.1 | Заказное письмо | 6 |
| 2.2 | Нарочным | 4 |
| 2.3 | Официальный сайт | 260 |
| 2.4 | Простое письмо | 27 |
| 2.5 | СЭД | 5 |
| 2.6 | Электронная почта | 13 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: | |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 315 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 5 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 2 |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.5 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 202 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 201 |
| 3.8 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.9 | Персональные данные | 30 |
| 3.10 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 29 |
| 3.12 | Связь | 65 |
| 3.13 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 16 |
| 3.14 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 10 |
| 3.15 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.17 | Вопросы качества оказания услуг связи | 22 |
| 3.18 | Вопросы предоставления услуг связи | 18 |
| 3.19 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 4 |
| 3.20 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.21 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.22 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.23 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.24 | Досыл документов по запросу | 3 |
| 3.25 | Другие вопросы в сфере связи | 10 |
| 3.26 | СМИ | 13 |
| 3.27 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.28 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 11 |
| 3.29 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 4 | Переслано по принадлежности вопросов | 30 |
| 5 | Количество исполненных обращений | 315 |
| | из них: | |
| 5.1 | Поддержан | 4 |
| 5.2 | Не поддержан | 11 |
| 5.3 | Разъяснено | 111 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 178 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 5 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 4 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | 0 |
| 7 | Количество обращений с истекшим сроком исполнения | 0 |
| 8 | Повторно | 0 |
| 9 | Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока | 0 |