

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Липецкой области (за период с 01.01.2019 по 31.03.2019)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>230</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	230
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	11
2.2	Нарочным	12
2.3	Официальный сайт	121
2.4	Простое письмо	73
2.5	СЭД	10
2.6	Электронная почта	3
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	230
3.2	Вопросы административного характера	7
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	5
3.4	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	69
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	57
3.8	Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав)	1
3.9	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	2
3.10	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	8
3.11	Требования о разблокировке сайтов	1
3.12	Персональные данные	96
3.13	Вопросы защиты персональных данных	95
3.14	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1

3.15	Связь	51
3.16	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	18
3.17	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.18	Вопросы качества оказания услуг связи	14
3.19	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	14
3.20	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	5
3.21	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.22	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	3
3.23	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	3
3.24	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.25	Досыл документов по запросу	1
3.26	Другие вопросы в сфере связи	16
3.27	СМИ	7
3.28	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>86</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>161</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	5
5.2	Не поддержан	4
5.3	Разъяснено	103
5.4	Переслано по принадлежности	48
5.5	Направлено в ЦА	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>69</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>

8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0